



TomWare Società consortile a responsabilità limitata.
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking
Formazione – Groupware – Connectivity
E-Mail: info@tomware.it - Internet: <http://www.tomware.it>



E' una realtà nelle tecnologie informatiche dal 1990. Dalla nascita del nucleo iniziale, con le attività di assistenza tecnica e di formazione, alla realtà attuale, di specialisti a tutto campo nei servizi legati alle tecnologie informatiche, il mondo dell'informazione è cambiato molte volte.

E TomWare è cambiata con lui.

TomWare si occupa su tutto il territorio nazionale, primariamente di attività sistemistiche e di gestione di infrastrutture complesse.

Abbiamo offering relative agli ambienti del management, della security, dell'outsourcing, dello storage, del consolidamento e di consulenze relative al IT. Numerose referenze sono disponibili nei primari settori fra i quali: Retailers, Banking, PA e Industry.

TomWare da molti anni è attiva nel panorama italiano della system integration, e eroga servizi primariamente di tipo sistemistico, per numerosi clienti enterprise anche internazionali, in realtà business critical. E' in particolar modo presente sulle città di Ravenna, Milano, Bergamo, Bologna, Roma, Verona, Forlì.



L'obiettivo che si pone è di operare nei molteplici campi dell'informatica aziendale, ponendosi come partner di riferimento per l'utenza aziendale.



TomWare Società consortile a responsabilità limitata.
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking
Formazione – Groupware – Connectivity
E-Mail: info@tomware.it - Internet: <http://www.tomware.it>



Offriamo servizi professionali su piattaforma IBM Tivoli Storage Manager

TomWare lavora in ambiente **IBM Tivoli Storage Manager** da circa dieci anni ed ha maturato una eccellente esperienza nella progettazione e gestione di infrastrutture di *Data Protection*.



Tivoli. software

Ha di fatto acquisito una visione completa dell'ambiente, realizzando su di esso la nostra proposta per le soluzioni di **Backup, Data Protection e Disaster Recovery**, in risposta alle esigenze di security espresse dai clienti.

Tali servizi professionali sono racchiusi all'interno della soluzione da noi proposta **TSM MANAGEMENT**.

TomWare ha continuato, nel corso degli anni, ad aggiornare le conoscenze sul prodotto, seguendo con il massimo interesse la sua evoluzione nelle varie *release*. Questo ci ha permesso di implementare progetti di backup molto efficienti e sicuri, completando così le soluzioni proposte, come ad esempio il **Data Protection for Lotus Domino**.



Le nuove release di **Tivoli Storage Manager** includono la gestione di **HSM** (*Hierarchical Storage Management*) e della **Deduplica**, consentendo la creazione di progetti a costi contenuti.

TomWare è, grazie alla consolidata esperienza maturata negli anni, oggi in grado di creare soluzioni personalizzate per i clienti ed è in grado di seguirli in ogni fase delle implementazioni, dalla consulenza sulla scelta dei prodotti, all'installazione, fino alla manutenzione e formazione del personale preposto.

Il pacchetto professionale **TSM MANAGEMENT** si articola in una serie di servizi, fra cui in particolare le seguenti voci:

❖ Consulenza specialistica e progettazione



I servizi di consulenza per le nuove implementazioni, comprendono la **progettazione dell'infrastruttura, tale da mettere in sicurezza i dati del cliente**, ottimizzando la gestione dei supporti, riducendo il più possibile le finestre di backup e rendendo maggiormente affidabili i processi di *restore*.

❖ Installazione e configurazione del sistema

Comprende le nuove installazioni, l'aggiornamento di quelle già esistenti e la loro manutenzione.

- Installazione e configurazione dei sistemi TSM server e annessi storage (tape library, VTL, ecc).
- La nostra policy standard di installazione, prevede la creazione di un server TSM storage (*DAS* o *ISCSI*) con successiva repository su nastro.



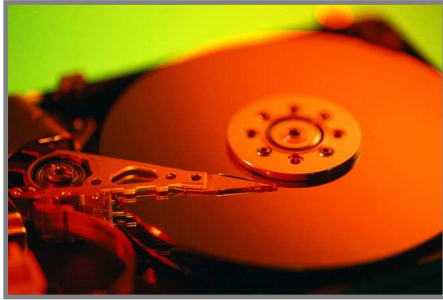
Tipicamente, **la nostra soluzione TSM, prevede il doppio staging dei dati backuppati**: il primo livello è costituito da staging su unità a dischi ed il secondo livello è la migrazione dei dati da questo storage ai tape. Questo ci garantisce contemporaneamente finestre di backup più piccole e ottimizzazione nell'utilizzo del supporto.



TomWare Società consortile a responsabilità limitata.
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking
Formazione – Groupware – Connectivity
E-Mail: info@tomware.it - Internet: <http://www.tomware.it>

❖ Integrazione di Tivoli Storage Manager con prodotti aggiuntivi

La possibilità di backuppare “a caldo”, cioè senza interruzione del servizio, gli applicativi più critici, come ad esempio le piattaforme IBM Lotus Domino e database Oracle, ci consente di garantire al cliente la continuità del servizio anche durante le operazioni di backup, indipendentemente dalla durata, assicurando inoltre benefici sulle policy backup e sulla celerità nell’esecuzione dei *restore*.



❖ Formazione

Progetti formativi e docenze per *training* tradizionale in aula, e Training On The Job a tutti i livelli: specialisti (sviluppatori e amministratori di sistema), personale dirigenziale, utenti finali.



❖ Amministrazione Tivoli Storage Manager

Servizi tecnici di amministrazione dell’infrastruttura di backup **TSM**:

- Definizione/Modifica policy di backup;
- Migrazioni da *release* precedenti o da ambienti diversi;
- Tuning server esistenti;
- Monitoraggio prestazionale;
- Analisi di fattibilità;
- Gestione dello storage e delle tape library;
- Gestione delle anomalie che hanno impedito il corretto backup e/o archive di un dato nodo;
- Generazione reportistica per il cliente.





TomWare Società consortile a responsabilità limitata.
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking
Formazione – Groupware – Connectivity
E-Mail: info@tomware.it - Internet: <http://www.tomware.it>



- Più di 10 anni di esperienza sull'ambiente **IBM Tivoli Storage Manager**.
- Esperienza di progettazione di sistemi di backup e disaster recovery per aziende di ogni dimensione.
- Gestione e amministrazione diretta (remota oppure on-site) delle implementazioni.
- Gestione di soluzioni di backup con agenti per ogni tipo di piattaforma.
- Sviluppo di applicazioni e *utility* per la gestione delle reti complesse.



TomWare Società consortile a responsabilità limitata.
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking
Formazione – Groupware – Connectivity
E-Mail: info@tomware.it - Internet: <http://www.tomware.it>



Le Nostre Referenze



TomWare fornisce da più di dieci anni servizi professionali sul prodotto IBM Tivoli Storage Manager.

Oltre alla prima installazione, abbiamo effettuato l'aggiornamento alle varie release e seguiamo la manutenzione del prodotto comprensiva dei restore.

Attualmente la soluzione protegge vari tipi di dato: File System, la posta Lotus Domino con tutti i database e gli export delle altre basi dato.



TomWare si occupa degli aggiornamenti e della manutenzione del sistema del cliente. Inoltre, interveniamo in caso di anomalie ed eventuali modifiche nell'attuale configurazione.



TomWare fornisce da più di dieci anni servizi professionali sul prodotto **IBM Tivoli Storage Manager**.

Oltre alla prima installazione, abbiamo effettuato l'aggiornamento alle varie *release* e seguiamo la manutenzione del prodotto comprensiva dei *restore*.

Attualmente, la soluzione protegge vari tipi di dato: File System, la posta Lotus Domino con tutti i database e gli export delle altre basi dato.



La Cassa

CASSA DI RISPARMIO DI RAVENNA S.P.A.
Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ravenna S.p.A.