



**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>

---



E' una realtà nelle tecnologie informatiche dal 1990. Dalla nascita del nucleo iniziale, con le attività di assistenza tecnica e di formazione, alla realtà attuale, di specialisti a tutto campo nei servizi legati alle tecnologie informatiche, il mondo dell'informazione è cambiato molte volte.

**E TomWare è cambiata con lui.**

**TomWare** si occupa su tutto il territorio nazionale, primariamente di attività sistemistiche e di gestione di infrastrutture complesse.

Abbiamo offering relative agli ambienti del management, della security, dell'outsourcing, dello storage, del consolidamento e di consulenze relative al IT. Numerose referenze sono disponibili nei primari settori fra i quali: Retailers, Banking, PA e Industry.

**TomWare** da molti anni è attiva nel panorama italiano della system integration, e eroga servizi primariamente di tipo sistemistico, per numerosi clienti enterprise anche internazionali, in realtà business critical. E' in particolar modo presente sulle città di Ravenna, Milano, Bergamo, Bologna, Roma, Verona, Forlì.



**L'obiettivo che si pone è di operare nei molteplici campi dell'informatica aziendale, ponendosi come partner di riferimento per l'utenza aziendale.**



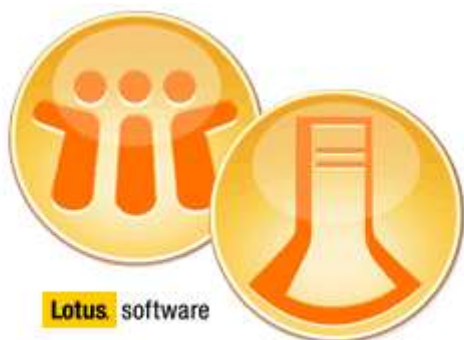
**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>



**Offriamo servizi professionali su  
piattaforma IBM Lotus Domino**

## MANAGED EMAIL, MANAGED WORKFLOW & MANAGED DOCUMENTS

Sono i pacchetti di servizi che Tomware offre ai propri clienti che si affidano alla piattaforma di collaborazione **IBM Lotus Domino**.



**TomWare** lavora in ambiente Lotus Domino da più di quindici anni ed ha maturato una eccellente esperienza nella progettazione e gestione di infrastrutture basate su Domino, nell'implementazione del sistema, nel *deployment*, e nella migrazione da altri ambienti. Ha acquisito una visione completa dell'ambiente realizzando su di esso negli anni molte applicazioni e soluzioni personalizzate.

Nel corso degli anni, **TomWare** ha continuato ad aggiornare le conoscenze sul prodotto, seguendo con il massimo interesse l'evoluzione delle varie *release*, sia in termini di gestione del sistema che come ambiente di sviluppo applicativo. Ha inoltre acquisito esperienza anche sugli altri prodotti di collaborazione Lotus basati su Domino, come **Sametime** e **Quickr**.



**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>

---

Grazie a questa consolidata esperienza, abbiamo definito **una serie di servizi professionali:**

## **MANAGED EMAIL, MANAGED WORKFLOW e MANAGED DOCUMENT SERVICE.**

Si tratta rispettivamente di soluzioni integrate per la gestione della messaggistica aziendale, del flusso informativo e della gestione documentale. Queste implementazioni permettono alle aziende di sfruttare a fondo le caratteristiche della piattaforma, massimizzando il ritorno sull'investimento compiuto, senza dover necessariamente possedere competenze di amministrazione del sistema o conoscenza dell'ambiente di sviluppo.



I pacchetti professionali **MANAGED EMAIL, MANAGED WORKFLOW e MANAGED DOCUMENT SERVICE**, si articolano in una serie di servizi fra in cui in particolare le seguenti voci:

### **❖ Consulenza specialistica e progettazione**



I servizi di consulenza per le nuove implementazioni, comprendono la progettazione della struttura, volta a ottimizzare gli aspetti critici della rete di comunicazione. Inoltre, può comprendere soluzioni di collaborazione che integrino sulla stessa piattaforma, in maniera sicura, parte o tutte le forme di condivisione delle informazioni, quali ad esempio la posta elettronica, l'*instant messaging*, la gestione degli appuntamenti, parte della documentazione e del know-how aziendale.



**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>

---

### ❖ Installazione e configurazione del sistema

Comprende le nuove installazioni, più l'estensione di quelle esistenti e la loro manutenzione.

- Installazione e configurazione dei sistemi server basati su Domino per messaggistica/collaborazione/servizi applicativi.
- Installazione e aggiornamento sulla reti del software client in funzione delle esigenze e del progetto approvato: Lotus Notes, browser, client di mail standard, pacchetti personalizzati.



### ❖ Integrazione di Domino/Notes con altri prodotti



Include i servizi di integrazione e configurazione di prodotti preesistenti o di nuova installazione, connessi alla piattaforma Lotus Domino, tra cui software Antivirus, soluzioni hardware/software anti-spam, gestione integrata di fax, soluzioni software di terze parti (es. Gestione del Protocollo, flussi documentali, soluzioni verticali e gestionali), backup e storage.

### ❖ Migrazione/Aggiornamento del sistema o di specifiche applicazioni personalizzate

Comprende i servizi di pianificazione delle attività preliminari al cambiamento, e lo svolgimento completo delle stesse: analisi di fattibilità, piani di migrazione del sistema da altri prodotti o a *release* successive, progetti di implementazione di nuovi prodotti applicativi su reti preesistenti, sviluppo delle attività necessarie al cambiamento.





**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>

---



### ❖ Formazione

Progetti formativi e docenze per *training* tradizionale in aula, e Training On The Job a tutti i livelli: specialisti (sviluppatori e amministratori di sistema), personale dirigenziale, utenti finali.

### ❖ Amministrazione Domino

Servizi tecnici di amministrazione di reti basate su **Lotus Domino** di qualsiasi dimensione:

- Gestione utenti e server;
- Amministrazione di applicazioni di produzione;
- Definizione e installazione di nuovi siti Domino;
- Migrazione da *release* precedenti o da ambienti diversi;
- Tuning server esistenti;
- Monitoraggio prestazionale;
- Analisi di fattibilità;
- Consolidamento di più siti.



### ❖ Sviluppo e personalizzazione Applicazioni

Sviluppo di soluzioni applicative personalizzate realizzate in ambiente IBM/ Lotus Domino ed integrati con il Sistema Gestionale Aziendale, su sistema operativo Microsoft o Linux, sia per client Notes che per client Web, in ambiente Internet o Intranet.



**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>

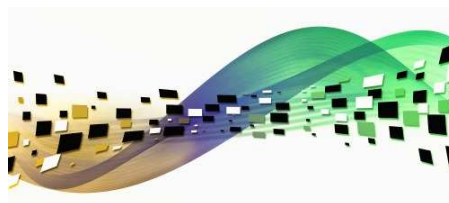
---

## MANAGED EMAIL



E' mirato all' implementazione di un sistema di gestione della messaggistica aziendale sicuro, dotato di strutture ridondanti (*clustering* e bilanciamento di carico), che minimizzi il costo delle attività di gestione, ben integrato negli standard aziendali, coerente con gli standard internet, e caratterizzato da alti indici di utilizzo e soddisfazione da parte degli utenti.

## MANAGED WORKFLOW



E' mirato all' implementazione di un sistema di gestione automatizzata dei flussi informativi, che utilizzi e ottimizzi i correnti standard aziendali di gestione dei documenti abitualmente sottoposti a cicli di approvazione, accessibile dalla rete interna e da Internet, e basato sulla sicurezza di Lotus Domino.

## MANAGED DOCUMENT SERVICE



E' mirato all' implementazione di un sistema di gestione della documentazione e più in generale della conoscenza interna, basato sulla facilità di reperimento sulla rete in base a criteri di ricerca di facile utilizzo, accessibile dalla rete interna e da Internet, e basato sulle funzioni di indicizzazione e di sicurezza di Lotus Domino.



**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>

---



## Le nostre Esperienze & Competenze

- Più di 15 anni di esperienza sull'ambiente **Lotus Domino** e **Lotus Notes**, implementata sui clienti fin dalla versione 4.5.
- Esperienza di progettazione di reti Domino di tutte le dimensioni.
- Gestione e amministrazione diretta delle reti dei clienti per un totale stimato di centinaia di server e parecchie decine di migliaia di utenti.
- Gestione di reti Domino worldwide, con implementazioni di Domino su tutte le piattaforme.
- Progettazione e implementazione di soluzioni Domino su sistemi in cluster e bilanciate, ad alta disponibilità, per client Notes e per browser.
- Competenza sui sottosistemi di comunicazione su Domino per *device* mobili: **Lotus Traveler**, **BES** per Domino.
- Sviluppo di applicazioni e *utility* per la gestione delle reti complesse.
- Integrazione con Domino di soluzioni di *single sign-on* e *identity management*.
- Amministrazione di reti interamente basate su client browser (**INotes/Domino Web Access**).
- Competenza ed esperienza sulle *features* di gestione Domino più recenti: **Daos**, **ID Vault**, **Mail** e **Security Policies**, **Password management**, **Shared Login**.
- Sviluppo di soluzioni customizzate verticali per la gestione dei documenti aziendali.



**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
**Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking**  
**Formazione – Groupware – Connectivity**  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>

---

- Esperienza di realizzazione di applicazioni intranet gestionali per:
  - Planning;
  - Gestione Clienti;
  - Contratti;
  - Documentazione;
  - Gestione Offerte;
  - Gestione progetti;
  - Gestione attività del personale;
  - Rendicontazione progetti.
  
- Realizzazione di soluzione di protocollo e di gestione ottica dei documenti.





**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>



**TomWare** fornisce da più di dieci anni servizi professionali sui prodotti Lotus, oltre ad una serie di altri servizi di assistenza. La rete Domino, comprende quindici server fra sistemi centralizzati e di cantiere, per un totale di 3.000 utenti che utilizzano PC e dispositivi mobili. Il dominio interagisce con altri dieci domini circa delle consociate estere, in una rete complessa che coinvolge decine di migliaia di utenti e varie decine di server. **Domino fornisce servizi di messaggistica e gestione documentale, gestisce i flussi informativi di diversi gruppi di lavoro, e supporta alcune centinaia di applicazioni sia sviluppate internamente che da terze parti.**



**TomWare** ha sviluppato sul cliente una **soluzione personalizzata di Document Management** che gestisce la corrispondenza, la documentazione tecnica e le offerte, incorporando una soluzione per il protocollo. Complessivamente, si tratta di alcune centinaia di gigabyte di dati strutturati che vengono utilizzati da tutto il personale di ufficio, coinvolgendo flussi di approvazione e pubblicazione. L'azienda utilizza Domino come ambiente di messaggistica per tutte le sedi.



**TomWare Società consortile a responsabilità limitata.**  
Engineering e Consulenza - Informatica Hardware e Software – Networking  
Formazione – Groupware – Connectivity  
E-Mail: [info@tomware.it](mailto:info@tomware.it) - Internet: <http://www.tomware.it>

---

## **Cassa di Risparmio di Ravenna S.p.a.**

**TomWare** ha implementato sul cliente la piattaforma Domino sin dalla versione 4.5, con successivi aggiornamenti, fino all'attuale architettura centralizzata e ridondante. Per

quanto riguarda la messaggistica, è interamente utilizzata via browser tramite **Lotus Notes/Domino Web Access**. Su Domino è stato costruito il portale Intranet e una serie di applicazioni da esso raggiungibili, con funzioni di gestione documentale, planning, cicli di fatturazione e gestione di utilità varie.

