

	Manuale della Qualità Responsabilità della direzione	All 1 alla Sezione 05
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Rev. 8 Del 01/01/19

- **Politica per la Qualità**

- **La missione di TOMWARE SCARL**

La missione di TOMWARE SCARL è sia il consolidamento della propria posizione che l'acquisizione di sempre nuovi mercati, anche in momenti di difficoltà economica come quelli che stiamo vivendo, con la convinzione che tale scopo sia raggiungibile solo soddisfacendo sempre più e sempre meglio le esigenze e le aspettative, dichiarate o implicite della clientela.

- **Gli obiettivi principali per la qualità**

Nota la costante evoluzione tecnologica e la sempre più esigente richiesta del mercato, essere scelti ed apprezzati dalla clientela significa essere sempre più competitivi in termini di efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni e immagine.

In questo intento, la TOMWARE SCARL ha individuato, la necessità di perseguire i seguenti obiettivi prioritari:

- ❖ ottimizzazione delle risorse mediante riorganizzazione di tutte le funzioni aziendali, al fine di eliminare e/o prevenire ogni inefficienza,
- ❖ adozione di tecniche organizzative atte a ridurre progressivamente le non conformità sia esterne che interne, con obiettivo finale “zero errori” come percezione del cliente,
- ❖ sensibilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello aziendale circa le tematiche della qualità, al fine di attuare un processo di miglioramento continuo,
- ❖ Migliorare l'applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2015
- ❖ Migliorare l'applicazione della norma UNI EN ISO 27001:2017
- ❖ Estendere la norma UNI EN ISO 27001:2017 anche al reparto Tecnico
- ❖ Aumentare la consapevolezza del personale relativamente alle 2 norme sopra citate

E' precisa convinzione che il raggiungimento di tali obiettivi possa essere realizzato solo con l'impegno individuale di ciascuno, e con il riconoscimento da parte di tutti che devono essere soddisfatte, prima del “cliente esterno”, le aspettative e le esigenze del “cliente interno” ovvero del proprio collega di lavoro, del proprio collaboratore o del superiore in ordine gerarchico.

Ravenna lì, 01/01/2019

la Direzione Generale

